

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Informacja dla osób Głuchych ułatwiających sprawy w urzędzie

Koordynator ds. dostępności

Łukasz Zych
tel.: 32 42-06-828
kom.: 725-995-014
email: lukasz.zych.katowice@rdos.gov.pl

Deklaracja dostępności strony internetowej oraz Biuletynu Informacji Publicznej Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Katowicach

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Katowicach (RDOŚ) zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej oraz Biuletynu Informacji Publicznej (BIP) zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do [strony internetowej](#) oraz [BIP](#) Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Katowicach.

Data publikacji strony internetowej: 31.01.2010 r.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 31.03.2020 r.

Strona internetowa oraz BIP są częściowo zgodne z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Mogą zdarzyć się sytuacje, iż niektóre dokumenty opublikowane na stronie lub w BIP są niedostępne z uwagi na fakt, że:

- pochodzą z różnych źródeł;
- zostały opublikowane w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji;
- zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.

Może się również zdarzyć, że niektóre treści zostały opublikowane w formacie PDF i nie są one dostępne cyfrowo. Redaktorzy starają się ograniczyć korzystanie z plików z tym rozszerzeniem oraz osadzać teksty bezpośrednio w serwisach.

Może się także zdarzyć sytuacja, że niektóre filmy zamieszczone w serwisie mogą nie posiadać napisów lub innych wymaganych elementów, z uwagi na fakt, że zostały opublikowane również przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.

Oświadczenie sporządzono 31.03.2020 r. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Strona internetowa oraz BIP Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Katowicach posiadają następujące ułatwienia:

- odpowiedni kontrast spełniający wymagania WCAG 2.0 z poziomu AA i AAA;
- możliwość powiększenia wielkości liter na stronie;
- moduł wyszukiwania.

Na stronie internetowej oraz w BIP można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt z Rzecznikiem Prasowym RDOŚ pod adresem mailowym: rzecznik.prasowy.katowice@rdos.gov.pl Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu +48 32 42-06-884. Wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz skargi na brak zapewnienia dostępności można składać:

- pisemnie na adres: Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska, Plac Grunwaldzki 8-10, 40-127 Katowice, bądź bezpośrednio w sekretariacie RDOŚ w godzinach 7.30-15.30;
- pocztą elektroniczną na adres: sekretariat.katowice@rdos.gov.pl;
- poprzez [Elektroniczną Skrzynkę Podawczą](#);
- faksem pod nr +48 32 42-06-884;
- skargi i wnioski można składać także ustnie do protokołu, sporządzanego w czasie spotkania z pracownikiem urzędu.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegokolwiek jej elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnej cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji, itp.

Żądanie powinno zawierać:

- dane osoby zgłaszającej żądanie;
- wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi;
- sposób kontaktu.

Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej.

Skargi i odwołania

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego pocztą lub drogą elektroniczną na adres:

- Organ nadzorujący: Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska
- Adres: ul. Wawelska 52/54, 00-922 Warszawa
- E-mail: kancelaria@gdos.gov.pl
- Telefon: 22 369-29-00

Skargę można złożyć również do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna

Główna siedziba: Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Katowicach, Plac Grunwaldzki 8-10, 40-127 Katowice

Siedziba RDOŚ mieści się na III piętrze budynku biurowego położonego przy Placu Grunwaldzkim 8-10 i wykorzystuje zastaną infrastrukturę. Wejście główne znajduje się od frontu, po południowej stronie budynku, od strony Placu Grunwaldzkiego. Choć do wejścia budynku prowadzą schody, to po zachodniej jego stronie zbudowany został podjazd dla osób niepełnosprawnych.

W holu głównym, po prawej stronie, znajduje się recepcja oraz punkt ochrony budynku. Za nim, po prawej stronie, znajduje się klatka schodowa i za nią winda, częściowo przystosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych. Oprócz niej w budynku, w jego wschodniej części, znajduje się jeszcze jedna winda zatrzymująca się na III piętrze budynku.

Sekretariat RDOŚ znajduje się na III piętrze, w pokoju nr 302.

Miejsca parkingowe znajdują się na parkingu zlokalizowanym przed budynkiem.

Drzwi i przejścia posiadają minimalną szerokość 90 cm, przy uwzględnieniu powierzchni manewrowej, umożliwiającą skorzystanie z przejścia osobie niepełnosprawnej.

Większość wejść do pomieszczeń biurowych nie ma progów. Te, które je posiadają, zostały oznaczone w sposób kontrastowy.

Na III piętrze znajduje się toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

Siedziba w Bielsku-Białej: ul. Piastowska 40, 43-300 Bielsko-Biała

Siedziba w Bielsku-Białej znajduje się w budynku Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach - Placówka w Bielsku-Białej. Biura znajdują się w pokojach nr 413, 416 na IV piętrze.

Budynek posiada podjazd dla wózków inwalidzkich oraz windę (windę dostępną wyłącznie dla poziomów parter do III piętra). W przypadku konieczności wizyty osoby z niepełnosprawnością ruchową konieczny wcześniejszy kontakt telefoniczny w celu umówienia wizyty (wyznaczone do tego celu miejsce zlokalizowane na III piętrze).

Przed budynkiem wyznaczono miejsce parkingowe dla osoby niepełnosprawnej. Miejsca parkingowe znajdują się na parkingu zlokalizowanym przed budynkiem.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

Podstawa prawna

- Rozporządzenie Rady Ministrów z 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych ([Dz.U. z 2017 r. poz. 2247 t.j.](#));
- Ustawa z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych ([Dz.U. z 2019 r. poz. 848](#)).